

Seminar-Übersicht 2018

Im Ernstfall mit Humor

LACHEN BEWEGT – LACHEN VERBINDET

Humor in der Praxis bedeutet, eine neue Leichtigkeit zu erlangen im Umgang mit den Herausforderungen des Berufsalltags. Das bringt mehr Freude an der Arbeit, bessere Kommunikation, einen leichteren Umgang mit Konflikten und Beschwerden, mehr Kunden-Zufriedenheit, weniger Burnout und mehr Bewusstsein für eine personenorientierte Pflege!

Geht das... immer flexibel sein, empathisch, hilfsbereit, kompetent...?
Im Humor liegt die Kraft der Versöhnung. In der Versöhnung liegt die Kraft der Erneuerung. Humor schafft Verständnis füreinander, nutzt emotionale Intelligenz, entlädt Spannungen, entschärft Konflikte, verzeiht Schwächen, ruft die eigenen Stärken wach und schafft ein Spielfeld, in dem neue Handlungsansätze miteinander gefunden und geübt werden können. Das sind wunderbare Werkzeuge für eine bessere Teamarbeit.

Was ist aber, wenn einem der Humor abhanden kommt? Die Fähigkeit zur Unbeschwertheit und zu einem konfliktfreien Miteinander liegt bereits in den eigenen Ressourcen verwurzelt. Es ist diese Kompetenz, die wir stärken wollen mit diesem Humor-Training.

In diesem Seminar werden wir uns spielerisch und didaktisch dem Thema „Humor als Weg zu einer gelungenen Kommunikation“ nähern. Paradoxerweise schafft man gerade durch die richtige Distanz mehr Nähe. Lachen ist eines der besten Beispiele dafür. Keinem muss man beibringen, wie das geht. Man muss nur wissen, wie man wieder dahin kommt, wenn einem der "Ernstfall" droht.

INHALTE (Auswahl – je nach Seminarlänge)

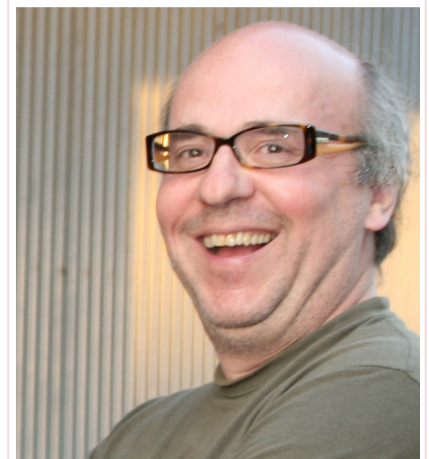
- Spielkultur erleben & soziale Kompetenzen stärken
- Kommunikationstheorie & die positive Psychologie
- Konstruktive Kritikkultur, Wertschätzung, Validation
- Humor als Signalfunktion für eine gelungene Kommunikation
- Perspektivenwechsel, Re-Framing, Rollenwechsel
- Umgang mit Konflikten, Abwehr, Widerständen
- Unerwartetes tun, die liebevolle Provokation
- Wann tut Humor gut, und wann tut er weh
- Spiegelung, Übertreibung, Wertschätzung
- Mehr Nähe gewinnen durch Distanz

METHODE

In diesem Seminar wird gelacht, gespielt, zugehört und nachgedacht. Wir nehmen uns moderne Kenntnisse aus der Humor- und Sozialforschung vor, zusammen mit Trainingsmethoden aus der Theater-Pädagogik, um neue Wege aus der chronischen Ernsthaftigkeit zu finden. Erfolgreiche Handlungsprinzipien werden den Kursteilnehmern als praktische Ansätze vermittelt für die tägliche Nutzung im beruflichen Kontext.

ZIELGRUPPEN

Menschen in helfenden und pflegenden Berufe, Führungskräfte und Gruppenleiter, Therapeuten und Mitarbeiter in psychosozialen Diensten.



Leitung: Paul Kustermann (*1955)
Clown Coach Trainer Autor Pädagoge

Mitbegründer des ROTE NASEN e.V.
(Clowns besuchen Menschen in therapeutischen Einrichtungen)

> **Theater-Studium** für Schauspiel und Regie an der Univ. of Minnesota USA.

> **2 jähriges Musikstudium**, College of The Redwoods, Eureka California.

> **Weiterbildungen** als Tänzer, Akrobat, Pantomime & Clown. Dell' Arte, Calif.

> **Zertifizierter systemischer Coach**, SYSTWORKS Wien, Tom Hansmann

> **Zertifizierter Humor Trainer**
HumorCare Deutschland,
Stiftung Humor Hilft Heilen (Eckart von Hirschhausen & Michael Christensen)

> **Dozent** an der Katholische Hochschule für Soziales – Im Ernstfall mit Humor

1994 gründete Paul Kustermann mit drei Kollegen eines der ersten Programme in Europa für ClownVisiten bei Menschen mit chronischen Erkrankungen.

Seitdem ist dieses Projekt zu einer internationalen Organisation heran gewachsen mit über 350 Clowns im regulären Einsatz. Eine Hilfe für Menschen, die in schwere Krisen geraten sind durch Erkrankungen, psychische Labilität oder Katastrophen natürlicher wie auch politischer Art. (www.rotenasen.de)

Seit 1999 entwickelt und realisiert Paul Kustermann Seminare, Vorträge und Beratungskonzepte für Menschen in helfenden Berufen mit Schwerpunkt auf Kommunikation und die Kraft einer wohlwollenden und humorvollen Haltung.

Zu seiner Kundschaft gehören große und kleine Pflegeeinrichtungen, Mitarbeiter und Führungskräfte, Therapeuten, Mediziner, wie auch Menschen in psychosozialen Diensten.

REFERENZEN zum Themenbereich "Humor in der Praxis"

Der Trainings-Leiter, Paul Kustermann, ist Mitgründer von ROTE NASEN e.V. Clowns im Krankenhaus und Urheber des Trainingsprogramms **HiP Humor-in-der-Praxis**, mit dem er seit vielen Jahren Menschen in helfenden Berufen berät und weiterbildet.

Als Dozent für war er bereits (meist mehrfach) tätig bei folgenden Institutionen:

- IHK-Projektgesellschaft mbH Ostbrandenburg & Bildungszentrum Eberswalde
- Landesverband Sachsen der Deutschen Psychotherapeuten-Vereinigung e.V.
- Berufsgenossenschaftliches Unfallkrankenhaus Hamburg
- Katholische Hochschule für Sozialwesen Berlin
- Paul Gerhardt Diakonie-Akademie
- 4. Reutlinger-Tübinger Pflegekongress
- Verband für Integrative Verhaltenstherapie e.V.
- AWO Seniorenheim Wildau GmbH
- Seniorenstiftung Prenzlauer Berg, Berlin u. a. m.
- Ausbilder für Humor Trainer bei ROTE NASEN e.V.
- Regelmäßig eingebunden in die Ausbildungsgänge Gesundheits- und Krankenpflege an der Staatlich anerkannten Schule für Gesundheitsberufe Berlin GmbH / St. Joseph Krankenhaus, im Bildungszentrum der DRK Schwesternschaft Berlin e.V. sowie an der Schule für Gesundheits- und Krankenpflege Berlin (Evangelisches Waldkrankenhaus Spandau / Martin-Luther-Krankenhaus)

SCHRIFTEN (Auswahl):

"Die Clownsprechstunde, Lachen ist Leben", Hans Huber Verlag,
Co-Autor zusammen mit Herausgeber Dr. Joachim Meincke (2000)

"Laughter, Improvisation and Death" Abschlussarbeit Bachelor of Arts Univ. of Minn. (2003)
Englische Ausgabe erhältlich über den Autor.

"Gute Pflege ist, wenn man trotzdem lacht" Artikel von Katja Ranz und Claudia Burger zu der Seminar-Arbeit von Paul Kustermann für das Online Magazin LEBENLANG.de

... mehr über die Webseite www.paulkustermann.de/veroeffentlichungen



Paul Kustermann: Clown, Coach, Trainer, Autor, Pädagoge

Büro: Susanne Stallmann / Crellestr. 29-30, 10827 Berlin

Fon: +49 30 2944 9762 / Fax +49 30 2944 9797

Email: sekretariat@paulkustermann.de

Mob. PK: +49 172 324 3807

www.humor-in-der-praxis.de

Weitere Seminar-Angebote:

- Humorkultur im Unternehmen
- Konfliktlösung mit Humor
- Umgang mit Trauer & Verlust
- Systemische Führungsmodelle
- Humor in der Pädagogik
- Humor als Burnout-Profilaxe

„Lachen ist die Kurve, die alles gerade biegt.“ (Phyllis Diller)